business solutions

Via Luciano Zuccoli 19, CH-6900 Paradiso
+41 91 611 90 90

info@chcbs.ch
www.chcbs.ch

Sagenriet 5 - CH-8853 Lachen
+41 55 442 04 04

info@chcbs.ch
www.chcbs.ch

Dati tecnici di base

per l'implementazione di ARXivar Next

Il vostro contatto in **CHC Business Solutions SA**
Fausto Donadelli – sales director
fausto.donadelli@chcbs.ch

Anno 2024

Versione:
DT-ARX300624

Osservazioni e requisiti di sistema

Vi ricordiamo inoltre che per l'installazione della nostra soluzione si necessita dei seguenti requisiti minimi generali Web Server e Application Server. Requisiti minimi consigliati in funzione della configurazione preventivata.

Windows Server 2016 o superiore (solo 64 bit)
Scheda di rete: 1 Gbit (Application Server)
Framework .Net 4.5.2
IIS
MongoDB
RabbitMQ
CPU: 8 Core
RAM: 16 Gb
HDD: 300 Gb di spazio di archiviazione (minimo)
RDBMS Compatibile
MS SQL Server 2016 Service Pack 4 o superiore
MySQL 5.0 o superiore

Attività atte ad inizializzare l'impianto di ARXivar

- **Pre-requisiti**

Dominio e SSL
Pubblicazione WWW
Scelta del URL da utilizzare per accesso ad ARXivar (es. https://doc.azienda.ch oppure https://portal.azienda.ch)
Certificato SSL (pfix e password)
Configurazione delle porte firewall (porta 443, 9000)

E-Mail
Per invio notifiche personalizzate o di sistema verso gli utenti è necessario avere un indirizzo email di servizio mittente e tutti i rispettivi dati di configurazione SMTP
Tipo Autenticazione (Basic, Microsoft, Google)
Server
Username
Password
Porta
Tenantid (per Microsoft)
ClientId (per Microsoft)
ClientSecret (per Microsoft)
Protezione di connessione (TLS,SSL)

Supporto al backup
Gestione backup (database, file doc e server intero)
Definizione delle informazioni necessarie, dei puntamenti precisi, ecc..

Utenti
Utenti di accesso al gestionale, è possibile collegare le seguenti tipologie di utenti:

- Azure
- Tenantid
- ClientId

- ClientSecret

IdOggetto (ID del gruppo utenti che potranno accedere ad ARXivar)
LDAP
Utente di dominio con relative credenziali
Query LDAP
Nome del gruppo utenti che potranno accedere ad ARXivar
Interni al gestionale (manuali, da CSV, da EXCEL, ecc)
Da altri software

Database
Server SQL Standard / Express

VPN
Per accesso da parte di CHC al server per installazione e configurazione di ARXivar Next

Accesso Remoto
RDP
Dati di accesso al server
Utente locale sul server per i servizi

Altro
Eventuali connessioni a database di terze parti
Per recupero di eventuali anagrafiche, rubriche o altri dati dinamici da utilizzare anche in ARXivar

❖ Installazione

Installazione componenti IIS
Installazione e configurazione Rabbit
Installazione e configurazione Mongo
Installazione .Netcore e pacchetti base
SQL Express/STD se cliente non ne è provvisto
Arxivar
WEBservice CHC
Configurazioe ARXivar
Configurazione IIS + SSL
Licenza ARXivar
Configurazione SMTP
Configurazione Script

❖ Inizializzazione

Creazione utenti Arxivar + Gruppo Admin
ARXpp installazione + configurazione
Spool recognition + configurazione
Plugin manager + Plugin WF2
Configurazione basi grafiche
Creazione CHC DB
Connessioni DB + Utente Admin
Configurazione gruppo Azure/LDAP

APP per logon Provider ARXivar
Pannello di CHC HOME

- **Finale**

Test funzionamento
Installazione ARXivar Monitor
Documentazione cliente

In virtù della fiducia ripostaci e certi sia della soluzione propostavi, sia dell'efficacia nella collaborazione fra entrambe le parti per lo sviluppo di una soluzione sempre più performante per le vostre necessità, verrà applicata una tariffa speciale di analisi e sviluppo. Il costo del supporto tecnico sarà fatturato a giornata lavorativa a **850,00 CHF** (fatturazione minima ½ giornata), con possibilità di pagamento sia "una tantum", sia mediante rateizzazione ad interessi 0% sulle rate restanti della durata contrattuale.

Help desk, assistenza e Manutenzione
A fronte della stipula del Contratto, CHC Business Solutions SA si impegna a garantire il servizio di Assistenza Tecnica mediante il sistema di gestione Ticket via Help Desk durante il normale orario d'assistenza dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:00 per risolvere eventuali difficoltà di esecuzione o malfunzionamenti del Prodotto Software denunciati dal Cliente stesso. CHC Business Solutions SA si impegna a fornire il servizio di Assistenza, per mezzo di personale adeguatamente qualificato e formato. Il Cliente dovrà fornire a CHC Business Solutions SA informazioni chiare e dettagliate, corredate da esempi documentati, in modo da consentire una corretta attività di diagnosi da parte di CHC Business Solutions SA.

Condizioni contrattuali
Valgono le condizioni contrattuali ARXivar Next esposte al link:
https://www.chcbs.ch/repository/Pdf/Condizioni-contrattuali-generali-ARXivar-Next_Versione_24_6.0.pdf